**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

Reklamace zasílejte na adresu: JHM Online Store s.r.o., Těšínská 365, 735 14 Orlová

|  |  |
| --- | --- |
| **Firma / Jméno** \* |  |
| **Adresa pro zaslání vyřízené reklamace** \* |  |
| **Číslo bankovního účtu** \* |  |
| **E-mail** \* |  |
| Telefon |  |
| IČ |  |
| DIČ |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Daň. doklad č.** /  **Obj. č.\***  (vyplní kupující) | **Název produktu**  **(nebo kód)** \* (vyplní kupující) | **Popis závady** \*  (vyplní kupující) | Poznámka  (vyplní prodejce) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Navrhovaný způsob řešení\* (dle OP čl. 8.12 nebo 8.15):

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………   
…………………………………………………………………………………………………………

|  |  |
| --- | --- |
| **Podpis\*:** | **Datum\*:** |

\*Povinné údaje

Vyplní prodejce:

|  |  |
| --- | --- |
| Datum přijetí reklamace: | Datum vyřízení reklamace: |